



KESCHA

Anlaufstelle Kindes- und Erwachsenenschutz
Centre d'écoute et d'assistance de l'enfant et de l'adulte
Centro di ascolto e assistenza del minore e dell'adulto

Principi di base della consulenza di KESCHA

Cosa offre la consulenza telefonica di KESCHA?

La consulenza avviene in maniera neutrale e indipendente.

Il consulente assume una posizione di intermediatore.

La consulenza avviene in modo rispettoso.

Se concordato, la consulenza può avvenire anche nella forma di un dialogo personale.

Il consulente ha una formazione in materia.

Il consulente si prende del tempo per ascoltare.

Il consulente informa sull'Autorità regionale di protezione (ARP) e sulle procedure della protezione del minore e dell'adulto.

Il consulente sostiene le persone colpite nella comunicazione con i collaboratori dell'ARP.

Il consulente analizza e disinnescava conflitti e sottopone soluzioni costruttive.

Il consulente motiva e sostiene la persona affinché questa pianifichi i prossimi passi in modo indipendente.

Se necessario il consulente indirizza la persona in cerca di consulenza ad altri uffici o servizi.

I motivi che suscitano incomprensioni presso le persone che cercano consulenza vengono sistematicamente rilevati. In seguito vengono discussi con la Conferenza per la protezione dei minori e degli adulti (COPMA), cercando possibili miglioramenti.

Cosa non può offrire KESCHA?

Sostegno finanziario in generale o per un avvocato.

Interventi presso l'ARP, i giudici, i curatori o le istituzioni.

Accompagnamento personale in occasione di incontri con l'ARP, i giudici, i curatori o le istituzioni.

Rappresentare le persone colpite e redigere scritti da un punto di vista legale.

Mediazione tra le parti in conflitto.