



# KESCHA

Anlaufstelle Kindes- und Erwachsenenschutz  
Centre d'écoute et d'assistance de l'enfant et de l'adulte  
Centro di ascolto e assistenza del minore e dell'adulto

## Principi di base della consulenza di KESCHA

### Cosa offre la consulenza telefonica di KESCHA?

- La consulenza avviene in maniera neutrale e indipendente.
- Il consulente assume una posizione di intermediatore.
- La consulenza avviene in modo rispettoso.
- Se concordato, la consulenza può avvenire anche nella forma di un dialogo personale.
- Il consulente ha una formazione in materia.
- Il consulente si prende del tempo per ascoltare.
- Il consulente informa sull'Autorità regionale di protezione (ARP) e sulle procedure della protezione del minore e dell'adulto.
- Il consulente sostiene le persone colpite nella comunicazione con i collaboratori dell'ARP.
- Il consulente analizza e propone soluzioni costruttive.
- Il consulente motiva e sostiene la persona affinché questa pianifichi i prossimi passi in modo indipendente.
- Se necessario il consulente indirizza la persona in cerca di consulenza ad altri uffici o servizi.
- I motivi che suscitano incomprensioni presso le persone che cercano consulenza vengono sistematicamente rilevati. In seguito vengono discussi con la Conferenza per la protezione dei minori e degli adulti (COPMA), cercando possibili miglioramenti.

### Cosa non può offrire KESCHA?

- Sostegno finanziario in generale o per un avvocato.
- Interventi presso l'ARP, i giudici, i curatori o le istituzioni.
- Rappresentare le persone colpite e redigere scritti da un punto di vista legale.
- Mediazione tra le parti in conflitto.